

## PRIVACY STATEMENT

Behandelaar Jacqueline Evers, werkzaam vanuit de locatie aan de Huizermaatweg 27, 1273 NA HUIZEN, Frankrijkkade 220 1363 CJ ALMERE, of online is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Correspondentie adres: Frankrijkkade 220 / 1363 CJ ALMERE / +31 6 42 47 81 80 . Jacqueline Evers is de Functionaris Gegevensbescherming van bovengenoemde handelsnamen. Zij is te bereiken via [info@loveworkx.nl](mailto:info@loveworkx.nl)

### 1. PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van mijn diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan mij verstrekt. Het digitale dossier bevat verder korte aantekeningen/steekwoorden over door jou aan mij verstrekte relevante informatie voor de behandeling.

Alleen Jacqueline Evers heeft toegang tot de gegevens in je dossier. Bedrijfsnaam / Voor- en achternaam / Geboortedatum / Adresgegevens / Telefoonnummer / E-mailadres.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik een dossier aanleg met steekwoorden wat er tijdens het consult is besproken ten aanzien van de problemen die je ervaart, de doelen die je wilt bereiken en belangrijke gebeurtenissen in je leven. Bovendien wordt er genoteerd welke interventies er zijn gedaan. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor je behandeling noodzakelijk zijn en die alleen na je expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim) en ik doe mijn best om je privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omga met je persoonlijke en eventuele medische gegevens,
- er voor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens

### 2. DE GEGEVENS UIT JE DOSSIER KUNNEN OOK NOG VOOR DE VOLGENDE DOELEN GEBRUIKT WORDEN

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing en supervisie.
- Een klein deel van de gegevens uit je dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van je gegevens, dan zal ik je eerst informeren en expliciet je toestemming vragen.

### 3. BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@loveworkx.nl](mailto:info@loveworkx.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

#### 4. MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het versturen van afspraakbevestigingen
- Een digitale vragenlijst ten behoeve van de anamnese en de voorbereiding op het intakegesprek
- Het afhandelen van de betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dat nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je via e-mail op de hoogte te houden van informatie die belangrijk voor je kan zijn.
- Voor wettelijke verplichtingen zoals gegevens die nodig zijn voor de belasting aangifte.

#### 5. PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat je deze nota kunt declareren bij je zorgverzekeraar.

- Je naam, adres en woonplaats
- Je geboortedatum
- De datum van de behandeling
- Een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'behandeling hypnotherapie', 'relatietherapie' of 'coaching'
- De kosten van het consult

#### 6. GEAUTOMATISEERDE BESLUITVORMING

Wij nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een behandelaar) tussen zit.

#### 7. WIJ GEBRUIKEN DE VOLGENDE COMPUTERPROGRAMMA'S OF -SYSTEMEN

- MijnDiad voor facturatie doeleinden, afspraakbevestigingen en een digitaal dossier
- Wordpress voor onderhouden van de website
- Mailblue en Apple mail voor het versturen van e-mails
- Typeform voor het versturen van vragenlijsten
- Remarkable voor het maken van digitale aantekeningen tijdens het consult
- Papier dossiers met steekwoorden over het consult.

#### 8. COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Wij gebruiken cookies op de websites, voornamelijk om bezoekers een meer gepersonaliseerde gebruikerservaring te bieden.

#### 9. GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@loveworkx.nl](mailto:info@loveworkx.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteits- bewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

We willen je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### 10. HOE WIJ PERSOONSGEGEVENS BEVEILIGEN

Wij nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [mail@jacquelineevers.nl](mailto:mail@jacquelineevers.nl)

#### 11. BEWAARTERMIJN

De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 15 jaar bewaard.

N.B. Wij verkopen jouw gegevens niet aan derden en zullen deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Meer informatie?

Heb je nog vragen? Bel even naar, Jacqueline Evers, +31 (0)6 42 47 81 80. Een e-mail sturen kan ook: [info@loveworkx.nl](mailto:info@loveworkx.nl)

Versie 4.0 juni 2020